

## **Informationen zum neuen Kopierwesen in der ZUV**

### ***Drucken***

Es wird ausschließlich per FollowMe gedruckt.

Mitgliedsausweis an die ReleaseStation (Kartenleser) halten und es wird gedruckt.

Die Abholungsfrist für Druckaufträge bei FollowMe beträgt knapp 7 Tage (9999 Minuten).

Nach Ablauf der Abholfrist wird der Druckauftrag gelöscht. Davor gibt es aber eine Warnung per Email.

Druckaufträge bei FollowMe können an jedem Gerät mit ReleaseStation (Kartenleser) abgeholt werden

### ***Kopieren und Scannen***

Ist unabhängig vom FollowMe Druck. Jeder kann an jedem Gerät kopieren und scannen.

### ***Toner***

Ist selbständig und formlos über Horn ([m.pek@horn-gmbh.com](mailto:m.pek@horn-gmbh.com)) zu bestellen.

Anzugeben ist die Modell-Nr. (z. B. E87650, steht auf dem Gerät) und benötigte Farbe (z. B. Schwarz, Cyan, Gelb, Magenta)

Bitte bei der Bestellung immer angeben, dass es sich um „Managed Geräte“ handelt, da diese Toner günstiger sind.

Im Kopierraum 2.05a im 2. Stock der Helmholtzstr. 16 steht ein gewisses Kontingent an Toner zur Verfügung, die dort auch abgeholt werden können.

Leere Toner können über das Dezernat V-5 entsorgt werden.

### ***Heftklammern und Resttonerbehälter***

Ist selbständig und formlos über Horn ([m.pek@horn-gmbh.com](mailto:m.pek@horn-gmbh.com)) zu bestellen.

Anzugeben ist die Modell-Nr. (z. B. E87650, steht auf dem Gerät).

Volle Resttonerbehälter können über das Dezernat V-5 entsorgt werden.

### ***Papierbestellung***

Ist selbständig von den Abteilungen zu bestellen.

### ***Drucken auf Folie***

Bitte verwenden Sie „Laserfolien“ über den seitlichen Einzug.

### ***Zuständigkeiten***

#### ***Bei Störungen:***

wenden Sie sich bitte an [helpdesk@uni-ulm.de](mailto:helpdesk@uni-ulm.de)

Bitte geben Sie immer den Gerätenamen mit an (z. B. zuv-dr-0000, steht auf dem Gerät).

#### ***Für einen reibungslosen Ablauf:***

Sollte sich eine Person (evtl. Sekretariat) zuständig fühlen, auf die man als Ansprechpartner zukommen kann.

### ***Sonstiges***

Bitte schalten Sie das Gerät nicht für längere Zeit aus, da sonst der Datenfluss nicht funktioniert.